



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión tributaria y recaudación del impuesto predial en la
Municipalidad Distrital de Pimentel

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Reluz Custodio, Carlos Enrique (ORCID: 0000-0002-1780-617X)

ASESOR:

Dr. Campos Ugaz, Walter Antonio (ORCID: 0000-0002-1186-5494)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

CHICLAYO - PERÚ

2021

Dedicatoria

La presente investigación de tesis está dedicada a Dios y a mi familia, por darme la vida a través de mis queridos padres quienes con mucho cariño, amor y ejemplo han hecho de mí una persona con valores para poder desenvolverme como: profesional.

Agradecimiento

Me complace de sobre manera a través de este trabajo expresar mi verdadero agradecimiento a la Universidad César Vallejo y en ella a los instructores reconocidos con su profesionalismo y ética puesto de manifiesto en las aulas enrumban a cada uno de los que recurrimos con sus conocimientos que nos ayudarán para ser útiles a la sociedad. A mis hijos Leydi Juliana, Zully Nathaniel y Gael Fabían, quienes son la fuerza a seguir para que este anhelo llegue a ser felizmente terminado.

Índice de contenidos

| | |
|---|-----|
| Carátula | i |
| Dedicatoria..... | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | ii |
| Índice de tablas | iii |
| Resumen | iv |
| Abstract..... | v |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 5 |
| III. METODOLOGÍA..... | 10 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 10 |
| 3.2. Variables y operacionalización | 10 |
| 3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis | 10 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 11 |
| 3.5. Procedimientos | 11 |
| 3.6. Método de análisis de datos..... | 11 |
| 3.7. Aspectos éticos | 11 |
| IV. RESULTADOS | 13 |
| V. DISCUSIÓN..... | 23 |
| VI. CONCLUSIONES..... | 26 |
| VII. RECOMENDACIONES..... | 27 |
| VIII. PROPUESTA | 28 |
| REFERENCIAS | 30 |
| ANEXOS..... | 37 |

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Dimensión planeación | 13 |
| Tabla 2. Dimensión Organización | 13 |
| Tabla 3. Dimensión Dirección | 13 |
| Tabla 4. Dimensión Control..... | 14 |
| Tabla 5. Dimensión Fiscalización | 14 |
| Tabla 6. Dimensión Control de la deuda | 15 |
| Tabla 7. Dimensión Pago | 15 |
| Tabla 8. Dimensión Cobranza coactiva | 15 |
| Tabla 9. Correlaciones entre variables Rho Speraman | 16 |
| Tabla 10. Pruebas de normalidad | 17 |
| Tabla 11. Correlaciones entre las dimensiones | 18 |
| Tabla 12. Pruebas de normalidad entre las dimensiones fiscalización | 19 |
| Tabla 13. Correlaciones entre las dimensiones fiscalización | 21 |

Resumen

La presente investigación determinó la relación entre la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pimentel, con la aplicación de una investigación básico, alcance correlacional y un diseño no experimental. La hipótesis planteada fue: existe relación entre la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pimentel. Los resultados indican que no existe relación entre la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial con una significancia de 0,342 lo cual es mayor al parámetro de 0,05, es decir, las variables de estudio no se relacionan de manera significativa y no existe correlación entre las variables de estudio.

Palabras claves: Gestión tributaria, recaudación, impuesto predial.

Abstract

This research determined the relationship between tax management and property tax collection in the District Municipality of Pimentel, with the application of a basic basic, correlational scope and a non-experimental design. The hypothesis was: there is a relationship between tax management and the collection of property tax in the District Municipality of Pimentel. The results indicate that there is no relationship between tax management and property tax collection with a significance of 0.342 which is greater than the parameter of 0.05, that is, the study variables are not significantly related and there is no correlation among the study variables.

Keywords: tax management, tax collection, property tax.

I. INTRODUCCIÓN

Latino América se han realizado diferentes esfuerzos por implementar reformas en la gestión tributaria con el fin de dotar de recursos a la gestión municipal, así como administrativas (CEPAL, 2019; Vera, 2021). Argentina implementó un Sistema de Administración Tributaria Municipal para atender de mejor manera al contribuyente, supervisando de manera transparente al pago de los tributos; sin embargo, los indicadores de cumplimiento no tuvieron los resultados esperados, teniendo que recurrir a acciones sancionadoras con el fin de inducir al pago (James, 2013; CEPAL, 2019; Faúndez-Ugalde, 2018).

En Brasil, varios municipios aplicaron estrategias para controlar los sobre endeudamientos de los contribuyentes mediante herramientas de análisis de datos para supervisar el pago de impuestos a las propiedades y evaluando su impacto en las obras públicas; sin embargo, a pesar de las estrategias aplicadas el control ha sido insuficiente para mejorar los indicadores de cumplimiento en los impuestos, ante ello, la gestión local no cuenta con mecanismos de fiscalización y control (Machado & De Olivera, 2008). En México, los municipios detectaron deficiencias en los sistemas de información geográficas de manera que no se identificaron adecuadamente las propiedades (inmuebles) y contaron con una desactualizada estimación de impuestos por pagar, es decir, diferencias entre los montos registrados y las estimaciones de impuestos realizados (Gómez, 2016; López & Fontaine, 2019; Silva, 2016).

En cuanto a los sistemas de información con las que cuentan para la oportuna identificación de la obligación de pago por tributos municipales, cuentan con deficientes en cuanto a la calidad de la información procesada, siendo esta, desfasada e ineficaz para los fines de la entidad pública (Banco Mundial [BM], 2019; Abd Rahman, Mohamad, & Abd Rahman, 2014; Dhanya & Sam , 2016). Por ello, es necesario atender las necesidades de la ciudadanía mediante mecanismos que aporten en la generación de recursos directamente recaudados por la entidad para atender sus principales obligaciones ante la ciudadanía.

El mejor desempeño en la recaudación depende de la capacidad institucional por tomar decisiones que permita incrementar la capacidad de

recaudación, además, los mecanismos regulatorios son complejos dificultando la actualización de los catastros, por ende, deficiente información para la estimación del impuesto predial y en su recaudación (Banco Interamericano de Desarrollo [BID], 2017; Onofre-Zapata et al., 2017).

Entonces, la mayor asignación de obligaciones en la recaudación de impuestos no está acompañada con el incremento de ingresos tributarios municipales. En consecuencia, la recaudación tributaria en los gobiernos sub nacionales mantuvieron una baja en la participación en el gasto municipal, como en México donde este no superó el 10% (Comex Perú, 2018) (Latinbarómetro, 2018). En América Latina, existe una alta asimetría de la información en la cual se ha observado que desde 1950 el 41.4% residía en las ciudades con una escasa información de las propiedades (predios), en 2005, este valor se incrementó al 77.5%, y al 2010 este llegó al 80%, es decir, mientras las ciudades se urbanizaban y sus necesidades de servicios municipales incrementaban, la calidad de la información con la que se contaba para cobrar los impuestos prediales eran cada vez más deficientes (Asare, 2006; Djong et al., 2017; Dhanya & Sam , 2016).

Se estima que entre 80 y 120 millones de personas en Latino América carecen de servicios de agua potable y entre 10 y 150 millones no cuentan con un servicio apropiado de instalaciones de saneamiento. Además, los costos de mantenimiento de servicios sociales en las ciudades ascienden a 200 mil millones de dólares, por lo cual, significa que es necesario entre el 1.2% y el 1.5% del PBI regional para atender las necesidades locales (CEPAL, 2019).

En el caso de Perú, los ingresos representan el 6,1 del PBI, lo cual representa uno de los indicadores más bajo entre sus pares en Latinoamérica, además, en el caso del impuesto predial los gobiernos locales solo han podido recaudar el 0.16% del PBI, debido a los notorios problemas relacionadas a la información actualizada y capacidad de sanción o fiscalización necesaria para la supervisión (CEPAL, 2011; CEPAL, 2018; CEPAL-OIT, 2020).

Esta baja recaudación se encuentra concentradas en unas cuantas municipalidades las cuales aportan el 38.8% de la recaudación nacional del impuesto predial, mientras que las 100 primeras municipalidades recaudan hasta

el 86.4 % de la recaudación nacional (Banco Interamericano para el Desarrollo [BID], 2019; Banco Interamericano de Desarrollo [BID], 2018). En el Perú, se aplica el autoevaluó, sin embargo, para cada uno de estos indicadores no se cuenta con el conocimiento técnico para afrontar el reto de mantener actualizada la información de los impuestos prediales a los ciudadanos.

La Municipalidad Distrital de Pimentel, así como diferentes municipalidades cuentan con limitadas atribuciones para la generación gr ingresos y gastos del 100% de sus recursos locales, por ello, sus capacidad administrativa y operativa para hacer efectiva la obligación de pago del contribuyente es limitada, como consecuencia, la recaudación de los impuestos, como el impuesto predial, es baja y cuenta con altos niveles de morosidad. A pesar de las diferentes estrategias implementadas, como las amnistía y comunicados, no se ha podido cambiar esta realidad generando un problema en gestión pública que difícilmente ha sido visto como un problema específico, pero con sus orígenes transversales a todos los sectores del Estado.

Frente a las situaciones descritas se planteó el siguiente problema: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pimentel?

El impacto de esta investigación se debe a la mejora de la gestión tributaria y del impuesto predial, ya que los ciudadanos del distrito de Pimentel no cuentan con la información actualizada, precisa y oportuna acerca de los impuestos prediales que les corresponde pagar, así como, no cuentan con los incentivos para el pago voluntario de sus impuestos, conociendo que estos se ven reinvertidos en bienes y servicios para la sociedad. Por ello, es necesario identificar la relación entre la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pimentel, con lo cual los tomadores de decisiones en el Estado guiarán sus acciones para incrementar la recaudación y el gasto social.

El objetivo general de esta investigación estuvo orientado a: Determinar la relación que existe entre la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pimentel. Los objetivos específicos son: a) Identificar la gestión tributaria asociado a las dimensiones planeación,

organización, dirección y control en la Municipalidad Distrital de Pimentel, b) Identificar la recaudación del impuesto predial asociado a las dimensiones fiscalización, control de la deuda, pago y cobranza coactiva en la Municipalidad Distrital de Pimente, y, c) Establecer la correlación entre gestión tributaria y recaudación del impuesto en la Municipalidad Distrital de Pimentel.

Así mismo, la hipótesis planteada en esta investigación fue: “Existe relación positiva y significativa entre la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pimentel”.

II. MARCO TEÓRICO

Se presentan antecedentes de investigación para la presente tesis.

A nivel internacional, la gestión tributaria municipal, el artículo científico publicada por Suarez, et. al (2020) analizó la gestión tributaria municipal y estableció un modelo de gestión para mejorar los ingresos tributarios. Este artículo científico fue publicado en la revista científica Ciencia Latina Revista Multidisciplinar, con la aplicación de una metodología cuantitativa, no experimental, de alcance descriptivo y transversal, además, se usó un cuestionario a colaboradores de la institución con la aplicación del software SPSS. Los resultados indican que la recaudación tributaria es menor al 50% probablemente debido a una inadecuada gestión de los tributos municipales. La conclusión fue: No existe un plan de cultura tributaria, ni canales adecuados para el pago de tributos, falta de comunicación y transparencia en la manera de cómo se invierte los ingresos, ocasionando que muchos contribuyentes no paguen sus tributos e incrementen la cartera de morosidad.

En cuanto a la recaudación del impuesto predial, la tesis presentada por Palacios (2019) analizó el impuesto predial y su recaudación en su proceso en el periodo 2016-2017. Esta tesis fue presentada a la universidad ecuatoriana para graduarse de Ingeniero en Contabilidad y auditoría. La metodología aplicada fue mixta, con un alcance descriptivo, diseño no experimental trasaccional, con entrevistas y análisis documental. Los resultados encontrados indican que la institución no cumplió con las metas presupuestarias planificadas por lo cual fue necesario la aplicación de medidas correctivas para mejorar el proceso de recaudación. Las conclusiones indican que es necesario la aplicación de estrategias para hacer eficiente la recaudación de impuestos.

Respecto al impuesto predial, la tesis presentada en Argentina por Benedetti (2016) identificó los factores de la evasión impositiva en Argentina, analizando los motivos de los individuos para realizar prácticas ilegales. Esta tesis fue aplicada de una metodología cualitativa, con entrevistas a especialistas en la materia, así como a los jefes de las áreas involucradas. Los resultados fueron: existe una falta de actualización del sistema tributario debido a que no se adaptan a los nuevos escenarios económicos provocado por los sectores con menos

recursos de la sociedad. Las conclusiones son: el Estado tienen la obligación de cumplir con las funciones constitucionales, sin embargo, estas requieren ser financiadas por los recursos tributarios, por lo que los gobiernos deben generar los flujos más importantes de ingresos.

En el Perú, la variable recaudación de impuestos la tesis presentada por Rengifo (2020) identificó la relación entre las variables de estudio en una municipalidad distrital, presentada con la aplicación de una metodología cuantitativa, con alcance correlacional, aplicando un cuestionario a 19 trabajadores de la institución. Se concluyó que hay correlación positiva ya que muestra un valor p menor a 0.05.

Respecto a las variables de recaudación, la tesis presentada por Flores (2020) la relación entre las variables de estudio en el distrito de Rumisapa. Esta investigación sirvió para alcanzar el grado académico de maestría. Esta tesis tiene la metodología del tipo aplicada, no experimental y descriptiva, se le aplica un cuestionario a 96 contribuyentes. Los resultados indican que la gestión tributaria es regular (57%) y la recaudación del impuesto es baja (53%). La conclusión indica que hay una relación entre las variables de estudio con un Rho Spearman de 0.786.

En relación a las variables de estudio, la tesis presentada por Olaya (2019) identificó las relaciones entre las variables estudiadas. Esta tesis aplicó una metodología cuantitativa, no experimental y de alcance descriptivo y correlacional, con la aplicación de 329 contribuyentes. Se estimó una relación entre las variables ($r=0.647$), indicando que es una relación buena, directa y positiva. Las conclusiones: se determinó que el 69.6% de los encuestados consideran a la variable recaudación como favorable, mientras que el 19.5% considera que es para nada favorable y solo el 10.9% indica que es muy favorable.

Se presentan las teorías de la disuasión, tributaria y el enfoque de gestión pública al respecto:

La teoría de la disuasión refiere que siempre el ciudadano tiene temor a que se le detecte y sancione en actos irregulares y que se convenza sobre los beneficios de pagar. Por ello, alguien sin miedo al riesgo considera que la disposición a cumplir con el pago será mejor cuando mayor sanción, así como, cuando la sanción que se aplique sea mayor (Gutiérrez, Cornejo, & Chango, 2020).

La teoría de la disuasión, explica que pagar los tributarios es consecuencia de un razonamiento, por lo que las personas cancelarán por los menores costes de multa. Por su parte según, la teoría de los impuestos de Chinchilla (2018), indica que el pago por arbitrio es exigido por la autoridad con la finalidad de financiar el gasto fiscal.

La teoría tributaria de Ricardo (1977) indica que la distribución de la riqueza producto de los impuestos incrementan los recursos del Estado, en un Estado eficiente, garantiza la reducción de la brecha en la distribución de riqueza.

La gestión tributaria es la función administrativa dedicada a cuantificar y determinar los impuestos de una deuda tributaria (Wolters Kuwer, 2018), así mismo, tiene como objetivo es la cobranza mediante acciones de evaluaciones fiscales, verificando la conducta de los contribuyentes por la gestión llamada cobranza. El compromiso y apoyo político que los funcionarios involucrados pongan en las reformas tributarias, tendrá dificultades como las políticas y mediáticas que se asocian con la percepción del ciudadano (SAM, 2017).

La gestión administrativa se centra en las funciones como: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar (dimensiones).

La planificación está relacionada con lo que se desea hacer y la forma de poder hacerlo. Las metas son planificadas haciendo uso de planeamiento y estrategias.

Organización. Es la forma de hacer o resolver mediante un ordenamiento y distribución de las acciones y tareas y estos mismos recursos.

Dirección. Es saber lo que se realiza, mediante estándares de orden, influencia y motivación para cada empleado.

Control. Es necesario para mayor seguridad en las actividades llevado a cabo dentro de una empresa. (Dextre & Del Pozo, 2012).

Además, la recaudación del impuesto está administrado por las municipalidades de los distritos en que se ubica los predios (Barreix, Benítez, & Pecho, 2017). Al respecto Fernández (2016) señala que los impuestos son obligatorios que deben pagar la cual está relacionada a los ingresos económicos que obtuvieron, puesto que sin los ingresos del estado se vería imposibilitado de ejecutar obras ni satisfacer las necesidades de la ciudadanía.

Las dimensiones de la recaudación del impuesto predial son la fiscalización tributaria, el control de la deuda, el pago y la cobranza coactiva.

Para una mejor comprensión de los términos agregados en la presente tesis se ha considerado un marco conceptual.

El control de la deuda. Es gestión realizada por la entidad administradora para el control de la deuda pendiente.

La forma de pago. Puede ser al contado o también fraccionaria, se refieren a la forma de pago pudiendo ser en cuotas.

La cobranza coactiva. En esta actividad administrativa para exigir a un deudor(a) el pago.

Los fundamentos relacionados a esta tesis, en cuanto a la gestión pública se encuentran relacionados a: Los actos que conllevan a aspectos tributarios son aquellos que se originan en la administración y recaudación de los ingresos tributarios,

La zonificación de áreas urbanas regula el uso de los recursos públicos y se concreta en planos de zonificación urbana, según las indicaciones del Reglamento de zonificación.

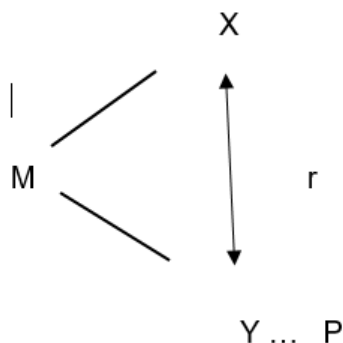
Estas condiciones son necesarias para el debido registro y seguimiento de la población sujeta al impuesto predial.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Fue una investigación aplicada - correlacional en modalidad propositiva

Con un diseño descriptivo, simple con propuesta. El esquema es el siguiente:



Dónde: M: Muestra; X: Gestión tributaria; Y: Recaudación del impuesto; r: Relación entre las variables y P: Propuesta.

3.2. Variables y operacionalización

Variable X: Gestión tributaria

Variable Y: Recaudación del impuesto

La operacionalización se muestra en el anexo 1.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población:

La población fue de 30 funcionarios de la municipalidad distrital de Pimentel. La unidad de análisis presenta las siguientes características.

Los funcionarios identificados fueron aquellos que cuentan con una experiencia mínima de un año para asegurar que la información entregada sea relevante, además, se ha considerado a los trabajadores que cumplen la función de jefes de áreas claves de la gestión de tributos e impuestos en la

municipalidad, con el fin de alcanzar a los especialistas del tema en la municipalidad.

Muestra:

La muestra estuvo constituida por 30 trabajadores de la administración tributaria municipal del distrital de Pimentel.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de encuesta

Se utilizó la encuesta; permitió recoger información de la muestra, describir características y alcanzar los objetivos planificados.

Instrumentos de recolección de datos

El instrumento seleccionado fue el cuestionario, teniendo como 40 ítems entre las dos variables de estudio.

La validez del instrumento fue de 0,79 de Alfa de Crombach.

3.5. Procedimientos

El proceso realizado para la recolección de información consideró la autorización del Alcalde del distrito de Pimentel. Con la aplicación de instrumentos para recoger información sobre las variables y respetando los criterios de cuidado sanitario.

3.6. Método de análisis de datos

Se procesó la data con el SPSS, además, se consideró un nivel del 95% de confiabilidad, con el uso de estadística descriptiva y referencial a través de las pruebas de correlaciones de rho Spearman para responder a los objetivos planteados.

3.7. Aspectos éticos

La tesis consideró los principios planeados en los protocolos de la investigación de la Universidad Cesar Vallejos como son el consentimiento informado, el correcto uso de las Normas APA, así como la veracidad en la información, bajo un enfoque de Justicia, responsabilidad y respeto.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados de Gestión tributaria.

Tabla 1.

Dimensión Planeación

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | A veces | 15 | 50,0 | 50,0 | 50,0 |
| | Casi siempre | 15 | 50,0 | 50,0 | 100,0 |
| | Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |

La planeación es una de las dimensiones de la gestión tributaria que cuenta con la prioridad de la entidad. De los resultados encontrados se tiene que casi siempre la entidad prioriza esta actividad, dado de la importancia que involucra esta etapa en la gestión tributaria de la municipalidad

Tabla 2.

Dimensión Organización

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Casi siempre | 24 | 80,0 | 80,0 | 80,0 |
| | Siempre | 6 | 20,0 | 20,0 | 100,0 |
| | Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |

La organización es crucial para el logro de los objetivos de la gestión tributaria, por ello, los funcionarios de la municipalidad consideran que siempre y casi siempre se organiza e implementa las acciones de control y fiscalización de la entidad para asegurar los ingresos públicos que sostienen las acciones del estado.

Tabla 3.

Dimensión Dirección

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | A veces | 4 | 13,3 | 13,3 | 13,3 |
| | Casi siempre | 26 | 86,7 | 86,7 | 100,0 |
| | Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |

En cuanto a la dirección, es considerada en la entidad como una parte fundamental de la ejecución de las acciones de gestión tributaria, ya que la dirección debe ser acompañada por el liderazgo adecuada de los profesionales capacitados para la dirección de la gestión tributaria

Tabla 4.

Dimensión Control

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Casi siempre | 22 | 73,3 | 73,3 | 73,3 |
| | Siempre | 8 | 26,7 | 26,7 | 100,0 |
| | Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |

El control es la acción principal para el logro de los objetivos, por ello, la institución considera que casi siempre ejecuta acciones de control para el logro de los objetivos. A pesar de no contar con los instrumentos ni con los recursos necesarios, el control es considerado una de las acciones más relevantes en el proceso administrativo.

4.2. Resultados de recaudación del impuesto

Tabla 5.

Dimensión Fiscalización

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | A veces | 15 | 50,0 | 50,0 | 50,0 |
| | Casi siempre | 15 | 50,0 | 50,0 | 100,0 |
| | Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |

La acción de fiscalización es una de las acciones con menos recursos de la institución, sin embargo, esta guarda mucha importancia para asegurar el cumplimiento de las metas y objetivos institucionales. A pesar de ello, la institución no la considera relevante para la misión de generación de recursos.

Tabla 6.

Dimensión Control de la deuda

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Casi siempre | 19 | 63,3 | 63,3 | 63,3 |
| | Siempre | 11 | 36,7 | 36,7 | 100,0 |
| | Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |

El control de la deuda es una función administrativa necesaria para la ejecución de acciones de cobro de los impuestos, la cual cuenta con personal poco capacitado en la institución, por ello, los niveles de controles son deficientes en la institución.

Tabla 7.

Dimensión Pago

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Casi siempre | 12 | 40,0 | 40,0 | 40,0 |
| | Siempre | 18 | 60,0 | 60,0 | 100,0 |
| | Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |

El pago es la acción esperada de parte de los sujetos pasivos del impuesto, por ello, es necesario que se complementen las acciones municipales con acciones de concientización del pago de los impuestos, para el logro de mejores resultados en los niveles de ingresos municipales.

Tabla 8. *Dimensión Cobranza coactiva*

Dimensión Cobranza coactiva

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Casi siempre | 22 | 73,3 | 73,3 | 73,3 |
| | Siempre | 8 | 26,7 | 26,7 | 100,0 |
| | Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |

Las acciones de cobranzas son necesarias para cerrar el círculo del pago de los tributos, por ello, la institución considera relevante esta etapa, sin embargo, no

cuenta con los instrumentos legales ni recursos presupuestarios necesarios para el cumplimiento del pago.

4.4 resultados.

Resultados de la relación entre la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pimentel.

Por lo tanto, se tiene que las variables gestión tributaria y recaudación del impuesto predial no distribuyen de la misma forma, por lo cual, para fortalecer la investigación, aplicaremos estadísticos no paramétricos, en este caso, la correlación Rho Speraman.

Tabla 9.

Correlaciones entre variables Rho Speraman

| | | Gestión tributaria | Recaudación del impuesto predial |
|----------------------------------|------------------------|--------------------|----------------------------------|
| Gestión tributaria | Correlación de Pearson | 1 | ,180 |
| | Sig. | | ,342 |
| | N | 30 | 30 |
| Recaudación del impuesto predial | Correlación de Pearson | ,180 | 1 |
| | Sig. | ,342 | |
| | N | 30 | 30 |

Nota: resultados a partir de la aplicación de los instrumentos

Interpretación:

El resultado presentado muestra una significancia de 0,342 lo cual es mayor al parámetro de 0,05, con lo que se concluye que las variables no se relacionan de manera significativa y no existe correlación.

Resultados de asociación entre la gestión tributaria y las dimensiones planeación, organización, dirección y control en la Municipalidad Distrital de Pimentel.

Tabla 10.

Pruebas de normalidad entre las dimensiones planeación, organización, dirección y control en la Municipalidad Distrital de Pimentel

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | |
|--------------------|---------------------------------|----|------|
| | Estadístico | Gl | Sig. |
| Planeación | ,206 | 30 | ,002 |
| Organización | ,193 | 30 | ,006 |
| Dirección | ,155 | 30 | ,064 |
| Control | ,217 | 30 | ,001 |
| Gestión tributaria | ,141 | 30 | ,135 |

Nota: resultados a partir de la aplicación de los instrumentos

Interpretación:

De acuerdo a la tabla anterior, se manifiesta que, la dimensión Planeación contó con valores estadísticos de 0.206 ($0,002 < 0,05$) verificándose los niveles de significancia menores al 5%, con lo cual se describe que la dimensión sigue una distribución anormal o asimétrica.

A su vez, según la tabla anterior, también manifiesta que la dimensión Organización contó con valores estadísticos de 0.193 ($0,006 < 0,05$) verificándose los niveles de significancia menores al 5%, con lo cual se describe que la dimensión sigue una distribución anormal o asimétrica.

Además, según la tabla anterior, también manifiesta que la dimensión Control contó con valores estadísticos de 0.217 ($0,001 < 0,05$) verificándose los niveles de significancia menores al 5%, con lo cual se describe que la dimensión sigue una distribución anormal o asimétrica.

Sin embargo, la tabla anterior manifiesta que, la dimensión Dirección se encontró con valores estadísticos de 0.155 ($0,064 > 0,05$); verificándose los niveles de significancia mayores al 5%, con lo cual se describe que la dimensión sigue una distribución normal o simétrica; de la misma manera que la variable Gestión trinitaria con valores estadísticos de 0.141 ($0,135 > 0,05$); verificándose con niveles de significancia mayores al 5%, con lo cual también se describe que la variable sigue una distribución normal o simétrica

Por lo tanto, para fortalecer la investigación, volveremos a aplicar la correlación Rho Speraman.

Tabla 11.

Correlaciones entre las dimensiones planeación, organización, dirección y control en la Municipalidad Distrital de Pimentel

| | | | Planeación | Organización | Dirección | Control | Gestión tributaria |
|-----------------|--------------------|-----------------|------------|--------------|-----------|---------|--------------------|
| Rho de Spearman | Planeación | Coef. correlac. | 1,000 | -,191 | ,111 | -,163 | ,243 |
| | | Sig. | . | ,313 | ,558 | ,390 | ,195 |
| | | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| | Organización | Coef. correlac. | -,191 | 1,000 | ,339 | -,035 | ,730** |
| | | Sig. | ,313 | . | ,067 | ,855 | ,000 |
| | | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| | Dirección | Coef. correlac. | ,111 | ,339 | 1,000 | -,222 | ,647** |
| | | Sig. | ,558 | ,067 | . | ,239 | ,000 |
| | | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| | Control | Coef. correlac. | -,163 | -,035 | -,222 | 1,000 | ,192 |
| | | Sig. | ,390 | ,855 | ,239 | . | ,310 |
| | | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| | Gestión tributaria | Coef. correlac. | ,243 | ,730** | ,647** | ,192 | 1,000 |
| | | Sig. | ,195 | ,000 | ,000 | ,310 | . |
| | | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

Nota: resultados a partir de la aplicación de los instrumentos

Interpretación:

El resultado presentado muestra que la gestión tributaria asociado a las dimensiones planeación, organización, dirección y control en la Municipalidad Distrital de Pimentel no muestran una correlación total; todo esto a que las dimensiones Planeación ($0.195 > 0.05$) y Control ($0.310 > 0.05$) son mayores al parámetro de 0,05, lo cual se concluye que las dimensiones no se relacionan de manera significativa y no existe correlación; sin embargo, las dimensiones

Organización ($0.000 < 0.05$) y Dirección ($0.000 < 0.05$) son menores al parámetro de 0,05 y muestran una correlación, pero esta solo es significativa en el nivel 0,01, lo cual es poco trascendente.

Resultados de la asociación entre la recaudación del impuesto predial y las dimensiones fiscalización, control de la deuda, pago y cobranza coactiva en la Municipalidad Distrital de Pimentel.

Tabla 12.

Pruebas de normalidad entre las dimensiones fiscalización, control de la deuda, pago y cobranza coactiva en la Municipalidad Distrital de Pimentel

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | |
|----------------------------------|---------------------------------|----|------|--|
| | Estadístico | g | Sig. | |
| Fiscalización | ,257 | 30 | ,000 | |
| Control de la deuda | ,229 | 30 | ,000 | |
| Pago | ,203 | 30 | ,003 | |
| Cobranza coactiva | ,202 | 30 | ,003 | |
| Recaudación del impuesto predial | ,181 | 30 | ,013 | |

Nota: resultados a partir de la aplicación de los instrumentos

Interpretación:

De acuerdo a la tabla anterior, se manifiesta que, la dimensión Fiscalización contó con valores estadísticos de 0.257 ($0,000 < 0,05$) verificándose los niveles de significancia menores al 5%, con lo cual se describe que la dimensión sigue una distribución anormal o asimétrica.

A su vez, según la tabla anterior, también manifiesta que la dimensión Control de la deuda contó con valores estadísticos de 0.229 ($0,000 < 0,05$)

verificándose los niveles de significancia menores al 5%, con lo cual se describe que la dimensión sigue una distribución anormal o asimétrica.

Además, según la tabla anterior, también manifiesta que la dimensión Pago contó con valores estadísticos de 0.203 ($0,003 < 0,05$) verificándose los niveles de significancia menores al 5%, con lo cual se describe que la dimensión también sigue una distribución anormal o asimétrica.

También, según la tabla anterior, se manifiesta que la dimensión Cobranza coactiva contó con valores estadísticos de 0.202 ($0,003 < 0,05$) verificándose los niveles de significancia menores al 5%, con lo cual se describe que la dimensión también sigue una distribución anormal o asimétrica.

Por último, según la tabla anterior, se manifiesta que la variable Recaudación del impuesto predial contó con valores estadísticos de 0.181 ($0,013 < 0,05$) verificándose los niveles de significancia menores al 5%, con lo cual se describe que la variable también sigue una distribución anormal o asimétrica.

Por lo tanto, para fortalecer la investigación, volveremos a aplicar la correlación Rho Speraman.

Tabla 13.

Correlaciones entre las dimensiones fiscalización, control de la deuda, pago y cobranza coactiva en la Municipalidad Distrital de Pimentel

| | | | Fiscaliz ación | Control de la deuda | Pago | Cobranza coactiva | Recauda ción del impuesto predial |
|------------------------|--|-----------|-------------------|---------------------------|-------|----------------------|--|
| Rho de Spearm an | Fiscaliz ación | Coef. | 1,000 | ,800** | 468** | -,212 | ,821** |
| | | correlac. | | | | | |
| | | Sig. | . | ,000 | 009 | ,261 | ,000 |
| | Control de la deuda | N | 30 | 30 | 0 | 30 | 30 |
| | | Coef. | ,800** | 1,000 | 582** | ,180 | ,936** |
| | | correlac. | | | | | |
| | Pago | Sig. | ,000 | . | 001 | ,341 | ,000 |
| | | N | 30 | 30 | 0 | 30 | 30 |
| | Cobran za coactiva | Coef. | ,468** | ,582** | ,000 | ,397* | ,742** |
| | | correlac. | | | | | |
| | | Sig. | ,009 | ,001 | | ,030 | ,000 |
| | Recaud ación del impuesto predial | N | 30 | 30 | 0 | 30 | 30 |
| | | Coef. | -,212 | ,180 | 397* | 1,000 | ,276 |
| | | correlac. | | | | | |
| | | Sig. | ,261 | ,341 | 030 | . | ,139 |
| | | N | 30 | 30 | 0 | 30 | 30 |
| | | Coef. | ,821** | ,936** | 742** | ,276 | 1,000 |
| | | correlac. | | | | | |
| | | Sig. | ,000 | ,000 | 000 | ,139 | . |
| | | N | 30 | 30 | 0 | 30 | 30 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota: resultados a partir de la aplicación de los instrumentos

El resultado presentado muestra que la recaudación del impuesto predial asociado a las dimensiones Fiscalización, Control de la deuda y Pago en la Municipalidad Distrital de Pimentel muestran una correlación; todo esto a que las dimensiones Fiscalización ($0.000 < 0.05$), Control de la deuda ($0.000 < 0.05$) y Pago ($0.000 < 0.05$) son menores al parámetro de 0,05, lo cual se concluye que las dimensiones si se relacionan y no existe correlación (significativa en el nivel 0,01); sin embargo, la dimensión Cobranza de la deuda ($0.139 > 0.05$) es mayor al parámetro de 0,05 y no muestra una correlación.

V. DISCUSIÓN

El resultado presentado muestra una significancia de 0,342 lo cual es mayor al parámetro de 0,05, con lo que se concluye que las variables no se relacionan de manera significativa y no existe correlación, por lo tanto se manifiestan resultados similares a Vasquez (2020) con una muestra de 100 personas, con la aplicación de la encuesta y análisis documental, las conclusiones indicaron que las variables de estudio son deficientes; por lo cual las variables tienen malos indicadores y no se relacionan entre sí. Se menciona a Chilingano (2020) quien tuvo como propósito estimar la relación de la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial por lo cual para desarrollar una la correcta ejecución del estudio usó el enfoque cuantitativo y el diseño descriptivo correlacional, no existe una relación entre las variables, el 28.0% de los contribuyentes perciben un nivel regular en la variable recaudación del impuesto predial y un nivel regular en la cultura tributaria, finalmente, el 20.3% de los contribuyentes tienen un nivel bajo la recaudación del impuesto predial y un nivel bajo. Es por ello, que a la par con los autores mencionados, las variables de estudio no tienen una relación significativa y no existe correlación entre ellas.

La gestión tributaria asociado a las dimensiones planeación, organización, dirección y control en la Municipalidad Distrital de Pimentel, se evidencia que, el resultado presentado mostró que la gestión tributaria asociado a las dimensiones planeación, organización, dirección y control en la Municipalidad Distrital de Pimentel no muestran una correlación total; todo esto a que las dimensiones Planeación ($0.195 > 0.05$) y Control ($0.310 > 0.05$) son mayores al parámetro de 0,05, lo cual se concluye que las dimensiones no se relacionan de manera significativa y no existe correlación; sin embargo, las dimensiones Organización ($0.000 < 0.05$) y Dirección ($0.000 < 0.05$) son menores al parámetro de 0,05 y muestran una correlación, pero esta solo es significativa en el nivel 0,01, lo cual es poco trascendente. Miranda (2017) afirma que no existe relación directa entre las variables lo que significa que la municipalidad no logra captar recursos económicos en el rubro de impuesto predial, lo que perjudica a la comunidad; lo señalado tiene sustento teórico en la propuesta a pesar de que pueda tener una buena gestión; por lo tanto, ambas variables no siempre son coherentes y no dependen entre sí, al no mantener una correlación señalada y comprobada.

Seguidamente, en el segundo objetivo específico, identificar la recaudación del impuesto predial asociado a las dimensiones fiscalización, control de la deuda, pago y cobranza coactiva en la Municipalidad Distrital de Pimentel, se evidencia que el resultado presentado mostró que la recaudación del impuesto predial asociado a las dimensiones Fiscalización, Control de la deuda y Pago en la Municipalidad Distrital de Pimentel muestran una correlación; todo esto a que las dimensiones Fiscalización ($0.000 < 0.05$), Control de la deuda ($0.000 < 0.05$) y Pago ($0.000 < 0.05$) son menores al parámetro de 0,05, lo cual se concluye que las dimensiones si se relacionan y no existe correlación (significativa en el nivel 0,01); sin embargo, la dimensión Cobranza de la deuda ($0.139 > 0.05$) es mayor al parámetro de 0,05 y no muestra una correlación, teniendo relación con Osoreo (2020) determinó la relación que existe entre los determinantes y gestión de recaudación del impuesto predial, por lo tanto, su investigación cuantitativa y diseño transversal, y para su recolección de datos utilizó el cuestionario, el cual fue validado por juicio de expertos y confiabilidad. La conclusión que los factores determinantes son los asociadas a la misma recaudación del impuesto, como los procesos propios de fiscalización, control de la deuda, pago y cobranza coactiva influyen en la recaudación del impuesto predial, por lo cual manifestó que todos estos procesos tiene relación directa con la recaudación; por lo tanto, Alva (2018) indica que la recaudación tributaria y las entidades municipales tienen una gran importancia para el estado, la fiscalización, control de deuda, los pagos y las cobranzas coactivas, las cuales están enlazadas entre sí; por lo tanto, se pudo evidenciar que los factores económicos, sociales y culturales, como los procesos propios de la recaudación, si influyen en la gestión de recaudación del impuesto predial de una municipalidad.

Posteriormente, en relación al tercer objetivo específico de determinar la relación entre la dirección en la calidad del servicio en la Comisaría PNP del distrito de Pomalca en el año 2021, se evidencia que, fue significativa a un nivel de ,0.001 resultando ser menor al 5% referido, con lo cual se aprueba la hipótesis evaluada; por ello guarda similitud con Basantes (2016) que determinó que la mayoría de usuarios indican que el servicio fue regular por lo que se concluye que la atención recibida es buena, por lo que su influencia mejora la calidad del

servicio. En forma similar Campos (2017) indica el servicio de la Biblioteca Pedro Moncayo ha mejorado en la calidad de sus servicios y también se observó que los usuarios conocen todos los servicios que presta.

VI. CONCLUSIONES

En la tesis se ha podido evidenciar que no existe relación significativa entre la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pimentel.

De los resultados se ha notado que no existe correlación entre la variable gestión tributaria y las dimensiones planeación y control, mientras que en las dimensiones de dirección y organización si se muestra una correlación significativa en la Municipalidad Distrital de Pimentel.

De la evidencia en los resultados se muestra que existe correlación entre la recaudación del impuesto predial y las dimensiones Fiscalización, Control de la deuda y Pago en la Municipalidad Distrital de Pimentel, mientras que la dimensión Cobranza de la deuda no muestra una correlación.

VII. RECOMENDACIONES

Reforzar los mecanismos de gestión tributaria, debido a que son parte vital de la gestión de cada entidad pública o privada, en este caso, de la Municipalidad Distrital de Pimentel, por cual deben de ser transparentes y eficaces para influir directamente en todos los procesos de la institución.

La institución debe enfatizar los procesos de planeación y control, puesto que, al no mostrar correlación, se evidencias ajenas y poco influyentes para la gestión de la Municipalidad Distrital de Pimentel.

A las autoridades encargadas del proceso de recaudación del impuesto predial, deben de monitorear con mayor profundidad los procesos de cobranza de las deudas, puesto que, al no mostrar correlación, se evidencia ajena y poco influyente para la gestión de la Municipalidad Distrital de Pimentel.

.

VIII. PROPUESTA

A partir de los resultados encontrados se tiene información suficiente para plantear una propuesta que posibilite mejorar la gestión tributaria para incrementar la recaudación predial. Ante ello, el autor de la presente tesis propone un conjunto de acciones que las autoridades locales puedan implementar para mejorar su gestión e inversiones futuras en bien de la sociedad.

Las acciones propuestas son: Implementar indicadores de evaluación en los procesos de gestión tributaria, establecer mecanismos de control en la recaudación del impuesto predial y profesionalizar el perfil de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pimentel.



Estas acciones se enmarcan en los resultados mostrados en la presente tesis, lo cual evidencia la posibilidad de su implementación a cargo de las autoridades locales. Para ello, el autor presente los recursos proyectados para su aplicación y metas esperadas.

| N° | Acciones | Metas | Indicador |
|-----------|---|--|--|
| 01 | Diseñar indicadores de evaluación en los procesos deficientes | Implementar 5 indicadores de evaluación | Incremento de acciones de cobranza |
| 02 | Establecer mecanismos de control en la recaudación municipal. | Establecer 5 mecanismos de control | Incremento de ingresos por recaudación predial |
| 03 | Profesionalizar el perfil de los trabajadores. | Actualizar el 100% de los perfiles profesionales | Número de perfiles profesionales |

REFERENCIAS

- Abd Rahman, N., Mohamad, B., & Abd Rahman, N. (2014). Factors Influencing the Quality of e-Services on Hospital Information System (HIS) in Malaysia. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 507-512. doi:<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.10.331>
- Actualidad gubernamental. (2015). *El Presupuesto Público y el Sistema Nacional del Presupuesto*. Lima, Perú: Actualidad gubernamental. Obtenido de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/biblioteca/Biblio_con.nsf/999a45849237d86c052577920082c0c3/E80A082485FA5BD50525806400509D85/\\$FILE/ACTUALIDADGUBERNAMENTAL85.PDF](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/biblioteca/Biblio_con.nsf/999a45849237d86c052577920082c0c3/E80A082485FA5BD50525806400509D85/$FILE/ACTUALIDADGUBERNAMENTAL85.PDF)
- Alva, M. M. (2018). *Artículos Vinculados con el derecho tributario*. Obtenido de *La gestión del riesgo y el mejoramiento del cumplimiento voluntario de los contribuyentes*: <http://blog.pucp.edu.pe/blog/blogdemarioalva/2015/05/15/la-gestion-del-riesgo-y-el-mejoramiento-del-cumplimiento-voluntario-de-los-contribuyentes-que-debe-hacer-la-sunat/>
- Asare, T. (2006). *Beating occupational fraud through awareness and prevention*. Harare, Zimbabwe: African Capacity Building Foundation Brown Bag Seminar.
- Banco Mundial. (2019). *Evaluación Externa de la Calidad de la Atención en el Sector Salud en Colombia*. Washington. Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/topic/health/publication/external-assessment-of-quality-of-care-in-the-health-sector-in-colombia>
- Barreix, A., Benítez, J., & Pecho, M. (2017). *Revisando el impuesto a la renta personal en América Latina*. New York: OECD. Obtenido de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Revisando-el-impuesto-a-la-renta-personal-en-Am%C3%A9rica-Latina-Evoluci%C3%B3n-e-impacto.pdf>
- Benedetti, E. (2016). *Motivaciones de la evasión fiscal en Argentina a nivel nacional: Análisis, conflictos y propuestas de solución*. Córdoba: Universidad Nacional de Córdoba. Obtenido de

<https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/6343/Benedetti%2C%20Emmanuel.%20Motivacioness%20de%20la%20evasi%20fiscal....pdf?sequence=1&isAllowed=y>

BID. (2017). *Indicador de eficiencia recaudatoria del impuesto al valor agregado y del impuesto a la renta de Ecuador*. EEUU: BID. Obtenido de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Indicador-de-eficiencia-recaudatoria-del-impuesto-al-valor-agregado-y-del-impuesto-a-la-renta-de-Ecuador.pdf>

BID. (2018). *Panorama de las Administraciones Públicas América Latina y el Caribe 2017*. EEUU: BID. Obtenido de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Panorama-de-las-Administraciones-P%C3%ABlicas-Am%C3%A9rica-Latina-y-el-Caribe-2017.pdf>

BID. (2019). *El gasto en inversión pública de América Latina*. BID. Obtenido de https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/El_gasto_en_inversi%C3%B3n_p%C3%ABblica_de_Am%C3%A9rica_Latina_Cu%C3%A1nto_qui%C3%A9n_y_en_qu%C3%A9.pdf

Cáceres, R. (2012). *El delito de colusión. Aspectos sustantivos y probatorios*. España. Obtenido de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/biblioteca/Biblio_con.nsf/999a45849237d86c052577920082c0c3/DB16AD40E6A6EBDA052580B3005ED546/\\$FILE/344.528D1-1.PDF](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/biblioteca/Biblio_con.nsf/999a45849237d86c052577920082c0c3/DB16AD40E6A6EBDA052580B3005ED546/$FILE/344.528D1-1.PDF)

CEPAL. (2011). *Espacios Iberoamericanos: Hacia una nueva arquitectura del Estado para el desarrollo*. Chile: CEPAL.

CEPAL. (2018). *La ineficiencia de la desigualdad*. Santiago de Chile, Chile: CEPAL. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/43442/S1800059_es.pdf

CEPAL. (2019). *Balance Preliminar de las Economías de América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: CEPAL. Obtenido de

https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/45000/S1901097_es.pdf

Cepal. (2019). *Panorama Fiscal de América Latina y el Caribe. Políticas tributarias para la movilización de recursos en el marco de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. Chile: Cepal. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44516/1/S1900075_es.pdf

CEPAL-OIT. (2020). *Coyuntura Laboral en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: CEPAL. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45557/1/S2000307_es.pdf

Ceroni, Mario. (2010). ¿Investigación básica, aplicada o sólo investigación? *Revista de la sociedad Química del Perú*. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1810-634X2010000100001

Chilingano, R. (2018) *Cultura tributaria y recaudación del impuesto predial en el servicio de administración tributaria de la Municipalidad de Huamanga, 2018*. Universidad César Vallejo, Huamanga.

Chinchilla, M. (2018). La efectividad de la teoría de la disuasión en la proliferación de armas nucleares en Oriente Medio. *ieee.es*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6467969>

Comex Perú. (07 de diciembre de 2018). *Doing business 2019: Registro de Propiedades*. Obtenido de <https://www.comexperu.org.pe/articulo/doing-business-2019-registro-de-propiedades>

Dextre, J., & Del Pozo, R. (2012). ¿Control de gestión o gestión de control. *Contabilidad y negocios*, 69-80. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2816/281624914005.pdf>

Dhanya, A., & Sam , T. (2016). Impact of Product Quality, Service Quality and Contextual Experience on Customer Perceived Value and Future Buying

Intentions. *European Journal of Business and Management*, 307-315. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/234624042.pdf>

Djong, M., Armanu, R., & Solimun. (2017). ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY, SERVICE FAIRNESS ON PUBLIC SATISFACTION AND TRUST: A STUDY ON THE USERS OF PUBLIC SERVICES IN THE POPULATION AND CIVIL REGISTRATION DEPARTMENT OF JAYAPURA CITY GOVERNMENT OF PAPUA PROVINCE. *RJOAS*, 283-288. Obtenido de https://rjoas.com/issue-2017-06/article_33.pdf

Durand, J. C. (2014). *Estadística, poblacion, muestra y variables*. Obtenido de [www.SlideShare: https://es.slideshare.net/jcarlos2509/estadistica-poblacion-muestra-y-variables](https://es.slideshare.net/jcarlos2509/estadistica-poblacion-muestra-y-variables)

Faúndez-Ugalde, A. (2018). La auditoría tributaria por sistemas electrónicos frente a los derechos de los contribuyentes: Un estudio comparado en América Latina. *Revista Chilena de Derecho y Tecnología*. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-25842018000200113

Fernández, M. (2016). *La deducción de los gastos financieros en el Impuesto sobre Sociedades: un análisis de la normativa anti elusión española*. Santander: Universidad de Cantabria. Obtenido de <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/8438/Tesis%20MFGT.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Flores, D. (2020). *Gestión tributaria y recaudacion del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Rumisapa, 2019*. Tarapoto: Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/50433>

Gómez, J. (2016). State elite and political practices. An approach to the study of corruption in Mexico between 1920 and 1934. *Estudios de Historia Moderna y Contemporánea de México*, 52-68. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185262016300329>

- Gutiérrez, G., Cornejo, M., & Chango, M. (2020). La amnistía tributaria y su incidencia en la recaudación fiscal bajo la teoría de la disuación. *Revista Publicando*. Obtenido de <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2061>
- Hernández, Z. (2012). 1.1. *Análisis de datos*. España: Universidad de la Rioja. Servicios de publicaciones. Obtenido de Métodos de análisis de datos: apuntes: <https://sites.google.com/site/tecnicasdeinvestigaciond38/metodos-estadisticos/1-1-analisis-de-datos>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: McGraw Hill Education.
- James, S. (2013). *Tax and Non-Tax Incentives and Investments: Evidence and Policy Implications*. The World Bank, Washintong. Obtenido de <http://www.estimacionestributarias.com/archivos/Effectiveness.pdf>
- Latinbarómetro. (2018). *Informe 2018*. Santiago de Chile, Chile: Corporación Latinbarómetro. Obtenido de https://www.latinobarometro.org/latdocs/INFORME_2018_LATINOBAROMETRO.pdf
- Llajaruna N (2017). *Factores que influyen en la recaudación del impuesto predial en las municipalidades del Perú: caso municipalidad provincial de Casma, 2017*. (Tesis de pregrado). Recuperado por: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/2317>
- López, L., & Fontaine, G. (2019). How transparency improves public accountability: The extractive industries transparency initiative in Mexicostar. *The Extractive Industries and Society*, 1156-1167. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S2214790X19301741>
- Machado, F., & De Olivera, G. (2008). Os riscos da aquisição imobiliária no brasil frente aos institutos da fraude contra credores e da fraude à execução.

Actualidad Jurídica, 83-89. Obtenido de <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=8f9f1486-1f29-49b2-a252-ae2956c5e340%40sdc-v-sessmgr01>

Miranda, R. (2017). *Relación de la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad de Sula, Honduras*. Jaen: Trabajo de posgrado presentado a la Universidad de Honduras.

Muñoz, M. (2015). *Contratación pública*. México. Obtenido de https://www.revistajuridicaonline.com/wp-content/uploads/2002/02/15_Contratacion_Publica.pdf

Olaya, J. (2019). *Gestión tributaria municipal y recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Contralmirante Villar - Tumbes, periodo 2017*. Piura: Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/36647>

Onofre-Zapata, R., Aguirre-Rodriguez, C., & Murillo-Torres, K. (2017). La cultura tributaria y su incidencia en la recaudación de los tributos en el Cantón Babahoyo, Provincia de los Ríos. *Dominio de las ciencias*, 3-23. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6326643>

Osores, J. (2020) *Determinantes y gestión de la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Chiclayo*. Universidad César Vallejo, Chiclayo.

Palacios, M. (2019). *Proceso de recaudación del impuesto predial del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón Esmeraldas en el período 2016-2017*. Esmeraldas: Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/1936>

Parsa, A., Nakendo, F., McCluskein, W., & Page, M. (2011). Impact of formalisation of property rights in informal settlements: Evidence from Dar es Salaam city. *Land Use Policy*, 695-705. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0264837710001250>

50

Popper, K. (1934). *La lógica de la investigación científica*. Vierna: Oronet.

- Ramirez, F. H., & Swerg, A. M. (2012). *Research Methodology: More than a recipe*. Universidad EAFIT, Medellin.
- Rengifo, M. (2020). *Gestión tributaria y recaudación del impuesto predial de la Municipalidad de José Leonardo Ortíz*. Chiclayo: Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55073>
- Ricardo, D. (1977). Teoría fiscal. *Jstor*. Obtenido de <https://www.jstor.org/stable/43906453?seq=1>
- SAM. (2017). *Gestión tributaria*. España: ayuntamiento de Málaga. Obtenido de https://gestrisam.malaga.eu/portal/menu/seccion_0007/secciones/subSeccion_0001
- Silva, C. (2016). THE EXCESSIVE USE OF FORCE BY MEXICO CITY LAW ENFORCEMENT AGENCIES: CORRUPTION, NORMAL ABUSE AND OTHER MOTIVES. *Mexican Law Review*, 3-21. doi:<https://doi.org/10.1016/j.mexlaw.2016.09.001>
- Suarez, H., Palomino, G., & Aguilar, C. (2020). Gestión de recaudación tributaria municipal: Una visión cultural. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.105
- SUNAT. (2016). *Código Tributario*. Lima, Perú: SUNAT. Obtenido de <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/codigo/libro1/libro.pdf>
- Vasquez, A. (2020) *Gestión tributaria del Impuesto Predial y la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019*. Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto
- Varela, M. (2018). *Gestión tributaria y el desarrollo institucional*. Lima: San Marcos
- Wolters Kuwer. (2018). Gestión tributaria. *Wolters Kuwer*, https://guiasjuridicas.wolterskluwer.es/Content/Documento.aspx?params=H4sIAAAAAAAAEAMtMSbF1jTAAASMTA1MDtbLUouLM_DxblwMDS0NDA1OQQGZapUt-ckhlQaptWmJOcSoAc19A4DUAAAA=WKE.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

| VARIABLES DE ESTUDIO | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | ESCALA DE MEDICIÓN |
|---|--|---|---------------------|---|--------------------|
| Variable Independiente: Gestión tributaria | Es la labor administrativa dedicada a la aplicación de los tributos y determinación de la deuda tributaria (liquidación tributaria). | La variable gestión tributaria cuenta con las siguientes dimensiones: planeación, organización, dirección y control. | Planeación | Oportunidad de planificación | Escala de Likert |
| | | | | Participación de los actores | |
| | | | | Uso de recursos | |
| | | | | Objetivos de la planificación | |
| | | | Organización | Oportunidad de la organización | Siempre (5) |
| | | | | Participación de actores | |
| | | | | Uso de recursos | |
| | | | | Objetivos de la organización | |
| | | | Dirección | Oportunidad de la organización | Casi siempre (4) |
| | | | | Participación de actores | |
| | | | | Uso de recursos | |
| | | | | Objetivos de la dirección | |
| | | | Control | Oportunidad de la organización | A veces (3) |
| | | | | Participación de actores | |
| | | | | Uso de recursos | |
| | | | | Objetivos del control | |
| Variable dependiente: Recaudación del impuesto predial | El impuesto predial grava el valor de los predios urbanos y rústicos, en un periodo anual. | La variable recaudación del impuesto predial cuenta con las siguientes dimensiones: fiscalización, control de la deuda, pago y cobranza coactiva. | Fiscalización | Estrategias de fiscalización | Casi nunca (2) |
| | | | | Socialización de las condiciones de la oficina | |
| | | | | Análisis de costo beneficio | |
| | | | | Asignación de recursos para la ejecución de fiscalizaciones | |
| | | | Control de la deuda | Acciones de fiscalización | |
| | | | | Mecanismos para exigir el pago | |
| | | | | Inspecciones a inmueble | |
| | | | | Notificaciones a contribuyentes | |
| | | | Pago | Pago del impuesto predial | |
| | | | | Fraccionamiento del impuesto predial | |
| | | | | Prescripciones de los tributos prediales | |
| | | | | Campañas de amnistía tributaria | |
| | | | Cobranza coactiva | Solicitud de prescripciones del impuesto predial | |
| | | | | Ejecución de las cobranzas | |
| | | | | Amnistías a contribuyentes | |
| | | | | | |

Anexo 2. Matriz de consistencia

| PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN | POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO |
|--|--|--|--|---------------------|---|---|---|
| ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pimentel? | <p>General: Determinar la relación que existe entre la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pimentel.</p> <p>Específico: Identificar la gestión tributaria asociado a las dimensiones planeación, organización, dirección y control en la Municipalidad Distrital de Pimentel.</p> <p>Identificar la recaudación del impuesto predial asociado a las dimensiones fiscalización, control de la deuda, pago y cobranza coactiva en la Municipalidad Distrital de Pimente.</p> <p>Establecer la correlación entre gestión tributaria y recaudación del impuesto en la Municipalidad Distrital de Pimentel.</p> | Existe relación entre la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pimentel. | Variable Independiente: Gestión tributaria | Planeación | Oportunidad de planificación | <p>Tipo: Básica</p> <p>Enfoque: Cuantitativa</p> <p>Alcance: correlacional</p> <p>Diseño de investigación: experimental</p> | <p>Población: total de funcionarios públicos administrativos en la Municipalidad Distrital de Pimentel.</p> <p>Muestra: Aplicar fórmula estadística</p> <p>Muestreo: Aleatorio simple</p> |
| | | | | | Participación de los actores | | |
| | | | | | Uso de recursos | | |
| | | | | | Objetivos de la planificación | | |
| | | | | Organización | Oportunidad de la organización | | |
| | | | | | Participación de actores | | |
| | | | | | Uso de recursos | | |
| | | | | | Objetivos de la planificación | | |
| | | | | Dirección | Oportunidad de la dirección | | |
| | | | | | Participación de actores | | |
| | | | | | Uso de recursos | | |
| | | | | | Objetivos de la dirección | | |
| | | | | Control | Oportunidad del control | | |
| | | | | | Participación de actores | | |
| | | | | | Uso de recursos | | |
| | | | | | Objetivos del control | | |
| | | | Variable dependiente: Recaudación del impuesto predial | Fiscalización | Estrategias de fiscalización | | |
| | | | | | Socialización de las condiciones de la oficina | | |
| | | | | | Análisis de costo beneficio | | |
| | | | | | Asignación de recursos para la ejecución de fiscalizaciones | | |
| | | | | | Acciones de fiscalización | | |
| | | | | Control de la deuda | Mecanismos para exigir el pago | | |
| | | | | | Inspecciones a inmueble | | |
| | | | | Pago | Notificaciones a contribuyentes | | |
| | | | | | Pago del impuesto predial | | |
| | | | | | Fraccionamiento del impuesto predial | | |
| | | | | | Prescripciones de los tributos prediales | | |
| | | | | Cobranza coactiva | Campañas de amnistía tributaria | | |
| | | | | | Solicitud de prescripciones del impuesto predial | | |
| | | | | | Ejecución de las cobranzas | | |
| | | | | | Amnistías a contribuyentes | | |

Anexo 3. CUESTIONARIOS

CUESTIONARIO

Gestión tributaria y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pimentel, 2021

Objetivo: El presente cuestionario tiene por objetivo determinar la relación que existe entre la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pimentel. Asimismo, tiene el carácter de ANÓNIMA y sus resultados serán RESERVADOS por lo que le solicito SINCERIDAD en sus respuestas.

Instrucciones: Marque usted con una X el numeral de respuesta que considere pertinente de acuerdo a lo señalado en el enunciado del presente cuestionario, con la ESCALA VALORATIVA siguiente:

| PUNTAJE | CÓDIGO | CATEGORÍA |
|---------|--------|--------------|
| 5 | S | Siempre |
| 4 | CS | Casi Siempre |
| 3 | AV | A veces |
| 2 | CN | Casi Nunca |
| 1 | N | Nunca |

| VARIABLE: GESTIÓN TRIBUTARIA | | | | | | | | | |
|------------------------------|---|--|--|--|--|-----|--|--|--|
| ITEMS | | | | | | ESC | | | |
| | | | | | | ALA | | | |
| DIMENSIÓN PLANEACIÓN | | | | | | | | | |
| 1 | La oficina de tesorería realiza las coordinaciones con diferentes áreas para ejecutar acciones de recaudación del impuesto. | | | | | | | | |
| 2 | Los jefes de diferentes áreas están comprometidos con la recaudación de impuestos en la localidad. | | | | | | | | |
| 3 | Los recursos asignados a las acciones de recaudación de impuestos son suficientes. | | | | | | | | |
| 4 | La municipalidad cuenta con objetivos institucionales relacionados a la recaudación de impuestos. | | | | | | | | |
| 5 | Los trabajadores de la municipalidad consideran que la planeación de las acciones deben ser debidamente planeadas. | | | | | | | | |
| DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN | | | | | | | | | |
| 6 | Las acciones a ejecutar para la recaudación de impuestos son organizadas con la premeditación necesaria. | | | | | | | | |
| 7 | Los responsables de las oficinas relacionadas con el cobro de impuestos participan activamente de la organización. | | | | | | | | |
| 8 | Los recursos asignados a la organización son suficientes para la organización de las acciones para el cobro de impuestos. | | | | | | | | |
| 9 | Los objetivos de la organización de las acciones de cobro de impuestos son transmitidos a los participantes. | | | | | | | | |
| 10 | El alcalde de la municipalidad está comprometido con el logro de la organización de las acciones de cobro de impuestos. | | | | | | | | |
| DIMENSIÓN DIRECCIÓN | | | | | | | | | |
| 11 | Las acciones de cobro de impuestos son dirigidas por una persona con experiencia en estas acciones. | | | | | | | | |

| | | | | | | |
|-----------------------|--|--|--|--|--|--|
| 12 | Los trabajadores responsables de la ejecución de las acciones de cobro de impuestos están comprometidos con el objetivo establecido. | | | | | |
| 13 | Los recursos asignados a las acciones de cobro de impuestos cuenta con los recursos suficientes. | | | | | |
| 14 | Las acciones de cobro de impuestos cuentan con objetivos que son socializados con los trabajadores. | | | | | |
| 15 | Las acciones de cobro de impuestos cuentan con la autorización de las áreas responsables. | | | | | |
| DIMENSIÓN PAGO | | | | | | |
| 16 | Las acciones de fiscalización son organizadas oportunamente. | | | | | |
| 17 | Las acciones de fiscalización cuentan con la participación de las oficinas relacionadas. | | | | | |
| 18 | Los recursos asignados a las acciones de fiscalización son suficientes para el logro de sus objetivos. | | | | | |
| 19 | Los objetivos de las acciones de fiscalización son socializados con los trabajadores de la municipalidad. | | | | | |
| 20 | El alcalde de la municipalidad participa de compromete con los objetivos de la fiscalización. | | | | | |

Gracias por su participación.

CUESTIONARIO

Gestión tributaria y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad

Distrital de Pimentel, 2021

Objetivo: El presente cuestionario tiene por objetivo determinar la relación que existe entre la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pimentel. Asimismo, tiene el carácter de ANÓNIMA y sus resultados serán RESERVADOS por lo que le solicito SINCERIDAD en sus respuestas.

Instrucciones: Marque usted con una X el numeral de respuesta que considere pertinente de acuerdo a lo señalado en el enunciado del presente cuestionario, con la ESCALA VALORATIVA siguiente:

| PUNTAJE | CÓDIGO | CATEGORÍA |
|---------|--------|--------------|
| 5 | S | Siempre |
| 4 | CS | Casi Siempre |
| 3 | AV | A veces |
| 2 | CN | Casi Nunca |
| 1 | N | Nunca |

| VARIABLE: RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL | | | | | | |
|--|---|--------|---|---|---|---|
| ITEMS | | ESCALA | | | | |
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| DIMENSIÓN FISCALIZACIÓN | | | | | | |
| 01 | Las acciones de fiscalización son planificadas con la anticipación necesaria. | | | | | |
| 02 | La oficina responsable de la fiscalización socializa los objetivos y metas con sus trabajadores. | | | | | |
| 03 | La oficina responsable analiza el costo de la fiscalización y el beneficio obtenido. | | | | | |
| 04 | Los recursos asignados a la fiscalización son suficientes para el logro de sus objetivos. | | | | | |
| 05 | Las acciones de fiscalización cuenta con el compromiso de las máximas autoridades de la municipalidad. | | | | | |
| DIMENSION CONTROL DE LA DEUDA | | | | | | |
| 06 | La municipalidad cuenta con los mecanismos necesarios para el control de la deuda. | | | | | |
| 07 | Los mecanismos de control de la deuda están reglamentados. | | | | | |
| 08 | Los mecanismos de control cuentan con los recursos necesarios para su aplicación. | | | | | |
| 09 | Los presupuestos asignados a la oficina considera a los mecanismos de control de la deuda. | | | | | |
| 10 | Las inspecciones realizadas están consideradas dentro de la planificación de acciones. | | | | | |
| DIMENSION PAGO | | | | | | |
| 11 | Las acciones de notificación a los hogares cuenta con los recursos necesarios para el 100% de entregas. | | | | | |
| 12 | Los ciudadanos cuentan con diferentes medios para el pago del impuesto predial. | | | | | |
| 13 | Los fraccionamiento del impuesto predial es un procedimiento reglamentado. | | | | | |
| 14 | Se autoriza las prescripciones del impuesto predial mediante documento pertinente. | | | | | |

| | | | | | | |
|------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 15 | Se autorizan beneficios a los contribuyentes para incentivar el pago del impuesto predial. | | | | | |
| DIMENSIÓN COBRANZA COACTIVA | | | | | | |
| 16 | Las campañas de amnistías cumple con el objetivo planeado. | | | | | |
| 17 | Los ciudadanos aprovechan las campañas de amnistía para el pago de sus impuestos prediales. | | | | | |
| 18 | Los procedimientos de solicitud de prescripción del impuesto predial son resueltos por las oficinas pertinentes. | | | | | |
| 19 | La ejecución de las cobranzas cuenta con los recursos necesarios para su cometido. | | | | | |
| 20 | El alcalde de la municipalidad o persona responsable autoriza oportunamente las campañas de amnistía. | | | | | |

Gracias por su participación.



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PIMENTEL

Primer Balneario Turístico del Norte

CREADO SEGÚN LEY N° 4155



BICENTENARIO
PERÚ 2021

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Pimentel, 26 de mayo de 2021



CARTA N° 038 -2021-MDP/A

Sr.

Carlos Enrique Reluz Custodio

Estudiante de Maestría en Gestión Pública

Presente.-



Por medio del presente expreso nuestro cordial saludo y a la vez informarle que se esta **AUTORIZANDO** la aplicación de instrumentos de relación de datos relacionados a su proyecto de tesis denominado "Gestión tributaria y recaudación del impuesto predial de la municipalidad de Pimentel, 2021", para lo cual, deberá coordinar con la Gerencia de Administración Tributaria de esta Entidad.

Sin otro particular, me despido de usted.

Atentamente,



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PIMENTEL

José Palacios Pinglo
ALCALDE



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Señor:

JOSE PALACIOS PINGLO.

Alcalde de la Municipalidad Distrital de Pimentel

Solicito: Aplicación de instrumentos para tesis de posgrado.

Mediante la presente los saludo cordialmente, a su vez, le informo que me encuentro cursando una maestría en Gestión Pública en la Universidad César Vallejo, por lo cual me es necesario la aplicación de instrumentos de recolección de datos relacionado a la tesis denominada como **"Gestión tributaria y recaudación del impuesto predial de la municipalidad de Pimentel, 2021"**, para lo cual solicito a su digno despacho me autorice realizar la aplicación de cuestionario en la institución que usted dirige.

Por lo expuesto, y sin otro particular, me despido reiterándole mi más alta y distinguida consideración y estima.

Atentamente.



Carlos Enrique Reluz Custodio

